

## AVISO DE PRIVACIDAD

CENTRO PROFESIONAL DE CALIDAD HOSPITALARIA con domicilio de oficina de negocios en el World Trade Center en montecito #38, piso 28 Colonia Nápoles. Del. Benito Juárez, es el responsable del tratamiento de sus datos personales y de la información que recaba de los titulares, dicha información es tratada de forma confidencial y para los fines que se establece en el presente "Aviso de Privacidad".

Este "Aviso de Privacidad" corresponde para lo siguiente:

Contratación de los servicios del CENTRO PROFESIONAL DE CALIDAD HOSPITALARIA

Envío de información a la página web <https://www.calidadhospitalaria.com>

### FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

Los Datos Personales en posesión del CENTRO PROFESIONAL DE CALIDAD HOSPITALARIA serán utilizados para:

- Proveerle un bien o servicio de formación educativa privada a través de capacitación continua por medio de cursos, diplomados, asesoría, formas de pago y demás servicios relacionados con la actividad del responsable.
- Brindarle información acerca de nuestros servicios, productos o eventos, incluyendo el envío de publicidad y boletines informativos.
- Elaboración de las constancias, acreditaciones, credenciales con fotografía, diplomas o aquellos documentos que contengan datos de los titulares.
- Seguimiento y evaluación de la calidad de nuestros servicios.
- Análisis interno de servicios.

### FINALIDADES DISTINTAS

De manera adicional, utilizaremos su información personal para los siguientes fines y que no es necesaria para el servicio inicialmente solicitado, pero que nos permite y facilita brindarle una mejor atención:

- Realizar actividades de mercadeo y promoción.
- Ofrecerle nuevos productos o servicios por medios electrónicos, o personales.
- Análisis estadísticos y de mercado.
- Invitación a eventos, expos, cursos o seminarios, talleres y/o concursos.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales deberá manifestar su negativa enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: [info@calidadhospitalaria.com](mailto:info@calidadhospitalaria.com)

### DATOS PERSONALES

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente "Aviso de Privacidad", recabaremos principalmente los siguientes datos personales:

- Nombre completo.
- Ocupación y estudios académicos.
- Teléfonos (fijo y móvil).
- Correo electrónico.
- Dirección (calle, colonia, código postal, delegación o municipio y estado, país) y referencias de ubicación. Solamente para visitas personales de nuestros ejecutivos con los titulares y/o para la Contratación de los servicios de asesoría, coaching, implementación de sistemas de calidad, del CENTRO PROFESIONAL DE CALIDAD HOSPITALARIA.
- Fotografías. En casos necesarios para expedición de credenciales, para la divulgación de eventos realizado y participaciones en ellos como son: cursos, diplomados, eventos de enseñanza, etc.
- Toma de videos. Para la divulgación de eventos realizado y participaciones en ellos como son: cursos, diplomados, eventos de enseñanza, etc. Para redes sociales y cursos virtuales de capacitación y promoción de los eventos realizados.

### TRANSFERENCIA

CENTRO PROFESIONAL DE CALIDAD HOSPITALARIA puede transferir los datos personales en su posesión a terceros subcontratados relacionados con la prestación de servicios afines.

## MEDIOS PARA EJERCER DERECHOS ARCO (ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN)

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted y poder ejercerlos para:

**Acceso:** Conocer sus datos personales y el estado en que se encuentran.

**Rectificación:** Solicitar la corrección de sus datos personales en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta.

**Cancelación:** Eliminar sus datos personales de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la Ley y su Reglamento.

**Oposición:** Oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos.

Lo anterior se conoce como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá solicitar que se le envíe el formulario a la dirección electrónica que proporcione, descargar, llenar, firmar y enviar el formulario (escaneado) al siguiente correo electrónico: [info@calidadhospitalaria.com](mailto:info@calidadhospitalaria.com), la solicitud le requiere la siguiente información:

- Nombre del titular.
- Domicilio del titular o dirección de correo electrónico para poder brindar respuesta a su solicitud.
- Documentos que acrediten la identidad o autorización para presentarlo en la solicitud.
- Cualquier otro elemento que permita la localización de los datos personales y atención a su solicitud.

## MEDIOS PARA REVOCAR CONSENTIMIENTO

Para mayor información o para revocar el consentimiento para tratar sus datos personales, favor de enviar un correo electrónico a: [info@calidadhospitalaria.com](mailto:info@calidadhospitalaria.com).

## LIMITACIÓN DE USO Y DIVULGACIÓN DE DATOS PERSONALES

Para recibir mayor información o limitar el uso de sus datos personales, favor de enviar un correo electrónico a: [info@calidadhospitalaria.com](mailto:info@calidadhospitalaria.com).

## COOKIES

Las cookies son pequeñas piezas de información que son enviadas por el sitio web a su navegador y se almacenan en el disco duro de su equipo. Se utilizan para determinar sus preferencias cuando se conecta a los servicios de nuestro sitio, así como para rastrear determinados comportamientos o actividades llevadas a cabo por usted dentro de nuestro sitio. La información que se colecta es anónima, y puede ser compartida con terceros para mejorar su experiencia de navegación y entregar publicidad en base a sus intereses. Estos datos no incluyen ningún tipo de información de identificación personal. Cuando se desea instalar COOKIES, el navegador le solicitará si esta de acuerdo en la instalación.

El usuario puede optar por que no sean recolectados sus datos. Más información en Términos y Condiciones de Uso del sitio, de las COOKIES.

## NOTIFICACIÓN DE CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

En su caso, las modificaciones a este "Aviso de Privacidad" estarán disponibles en esta misma página, o en las oficinas del CENTRO PROFESIONAL DE CALIDAD HOSPITALARIA.