



CURSOS PREMIUM



Centro Profesional de
Calidad Hospitalaria

SEMINARIO ESPECIALIZADO

Dirección Médica

Liderazgo y Habilidades Directivas

16 SEPT 2021



Google Meet

Healthcare Management 2021
Master Training Program®

OBJETIVO

Desarrollar habilidades directivas y de liderazgo para Médicos.

Seminario Especializado
Método del Caso



Centro Profesional de
Calidad Hospitalaria

Dirección Médica

Liderazgo y Habilidades Directivas

CURSOS PREMIUM

PERIODO

Inicia el 16 de septiembre y concluye el 18 de noviembre 2021.

10 Sesiones en vivo. – ADEMÁS TODAS LAS CLASES QUEDAN GRABADAS pueden ser consultadas 24/7

DESCRIPCIÓN

Sesiones en vivo que serán grabadas para que el participante pueda consultar, revisar y estudiar los contenidos a cualquier hora, para que su comprensión y desarrollo sea a su ritmo, y esto le permita realizarlo sin afectar sus actividades diarias.

Cada **JUEVES** se realizará una **sesión en vivo por Google Meet de 19:00 a 21:00 hrs y quedará grabada**, disponible para participantes que no puedan asistir.

Cada participante recibirá una invitación a su correo con código de acceso para sesión en vivo y acceso a la plataforma donde podrá realizar comentarios, consultar los videos y descargar los materiales de estudio.

CERTIFICADO DE COMPETENCIAS TÉCNICAS

El Certificado cuenta con un valor de 30 horas con el registro IM-ISQUA 1005802

Miembros institucionales Sociedad Internacional de Calidad en la Atención Clínica.

INVERSIÓN

Inscripción:	\$ 2,000
2 pagos mensuales	\$ 1,800 (30 septiembre + 30 octubre)
	-20% Descuento en un solo pago
	-30% Descuento afiliados a Calidad Hospitalaria

No de cuenta. BBVA – 2903418650
CLABE - 012180029034186504



Para su registro como participante favor de enviar comprobante de pago al WhatsApp 55 1269 9702

TEMARIO

SESIONES EN VIVO

Jueves 19:00 a 21:00 hrs.

Grabación para ver 24/7 por Plataforma

10 Sesiones Intensivas.

Ejercicios y resolución de casos prácticos

Valor por 30 horas curriculares.

Centro Profesional de
Calidad Hospitalaria

Dirección Médica

Liderazgo y Habilidades Directivas

CURSOS PREMIUM

DIRECCIÓN MÉDICA – Liderazgo y Habilidades Directivas

Diseño, desarrollo, implementación y evaluación de un Control Integral de Gestión Clínica.
Liderazgo, Análisis y Resolución de Conflictos, Herramientas, Inteligencia operativa.
Entorno ambulatorio y entorno Hospitalario.

Sesión 1.	Administración Clínica – Liderazgo, Estrategia y Diseño de Objetivos Clínicos, Proceso Administrativo	16 de septiembre
Sesión 2.	Herramientas de Análisis Estratégico – FODA, Ansoff, Cadena de Valor, 5F de Porter, Gestión de Riesgos	23 de septiembre
Sesión 3.	Interoperabilidad de Procesos Clínicos – Modelo Deming en Salud, Flujo de Atención Clínica, Salud digital	30 de septiembre
Sesión 4.	Habilidades Directivas - Negociación Modelo Harvard, Comunicación asertiva, Liderazgo y Empowerment	7 de octubre
Sesión 5.	Análisis y Solución de Problemas – 5Why's, 8D's LEAN Solutions, 9FC de ACR, Teoría de Restricciones	14 de octubre
Sesión 6.	Análisis de la Información – Agrupación y categorización de datos	21 de octubre
Sesión 7.	Regulación y Normatividad Clínica – Licencias, equipamiento, documentación y flujos de trabajo	28 de octubre
Sesión 8.	Calidad y Seguridad del Paciente – Certificaciones, Barreras de Seguridad y Experiencia del Paciente	4 de noviembre
Sesión 9.	Control Clínico Operacional – GRD's, Análisis de indicadores Kpi's, Auditoría clínica, Tecnología en Salud	11 de noviembre
Sesión 10.	Finanzas en Salud – Análisis de Costo, Diseño de presupuestos e Indicadores de Rentabilidad	18 de noviembre

Diseño y Desarrollo de un Proyecto Integral

- Diseño de un Sistema Integral de Gestión Clínica
- Análisis normativo, de flujo de atención al paciente, costos, riesgos y control operacional.

ENTREGA DE CERTIFICADOS

29 de Noviembre 2021