



Centro Profesional de
Calidad Hospitalaria®



CURSO SEMIPRESENCIAL

CERTIFICACIÓN DE AUDITOR EN
SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD
ISO SALUD 9001:2015

Certificación vigente 2019 -2022

WTC Ciudad de México
Montecito #38, Piso 28 Oficina 16
Del. Benito Juárez, Ciudad de México
Tel: 01 (55) 5340-8610
www.calidadhospitalaria.com

 International Society for
Quality in Health Care

Institutional Member 2019-2020

ISQua 1005802



Centro Profesional de
Calidad Hospitalaria®



ISQua 1005802

La **CERTIFICACIÓN COMO AUDITOR EN CALIDAD** es el más alto nivel de formación para los profesionales de salud que participan o desean desempeñarse implementando, diseñando, evaluando y mejorando los servicios de salud a través del Estándar Internacional ISO 9001:2015.

OBJETIVO

Formar profesionales de salud con la capacidad de realizar de manera correcta y objetiva auditorías e implementación del estándar internacional ISO Salud 9001:2015 en los servicios de atención médica con una metodología estandarizada que permita identificar y aplicar las mejoras.



CERTIFICADO INTERNACIONAL DE COMPETENCIAS

Training Provider and Examiner Certification Scheme
TPECS - No. TN007577 ECO Consulting





Centro Profesional de
Calidad Hospitalaria®



ISQua 1005802

DESCRIPCIÓN

Este evento otorga un **CERTIFICADO CON AVAL INTERNACIONAL**, con dos módulos virtuales y dos sesiones presenciales, previa aprobación de la evaluación final del curso.

El Organismo Internacional Exemplar Global (Antes RAB/QSA) exemplarglobal.org es quien CERTIFICA las competencias de los profesionales de salud, a través del registro en México - Training Provider and Examiner Certification Scheme (TPECS) con número de registro TN007577 de ECO Corporación Empresarial México, y es impartido para sector salud por el Centro Profesional de Calidad Hospitalaria.



REQUISITOS DE APROBACIÓN PARA LA CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS:

- ✓ Aprobar el examen de certificación con puntaje mayor a 80.
- ✓ Cumplimiento y entrega de ejercicios realizados.

Único evento en México que certifica tus competencias:
AU (Auditoría) y QM (Gestión de Calidad) a Profesionales de Salud.





TEMARIO

Introducción a los Sistemas de Gestión de Calidad en Sector Salud

Marco legal y normativo en los servicios de salud

Certificación Internacional ISO 9001:2015 para Organizaciones de Salud

7 Principios de la Calidad con enfoque en la atención médica

Vocabulario técnico ISO 9000:2015

Estructura de Alto Nivel

Enfoque basado en Procesos / Ciclo PDCA

Pensamiento basado en Riesgos – ISO 31000



Estándar Internacional ISO Salud 9001:2015 (Interpretación para implementar y auditar)

- **Cláusula 4 Contexto de la Organización – Planeación estratégica y Plan de Calidad en Salud**
- **Cláusula 5 Liderazgo – Junta de Gobierno / COCASEP**
- **Cláusula 6 Planificación – Gestión de Riesgos en Atención Médica**
- **Cláusula 7 Apoyo – Recursos para brindar servicios de salud**
- **Cláusula 8 Operación – Procesos de Atención Médica**
- **Cláusula 9 Evaluación del Desempeño – Diseño de Indicadores en Salud**
- **Cláusula 10 Mejora – Planes y proyectos de mejora en servicios de salud**

Directrices de Auditoría ISO 19011:2018 / Metodología Trazadora – Paciente, Sistemas, Indeterminado (JCI)

Taller de Auditorías / Centro de Simulación (Práctica) y Ejercicios

Evaluación para obtener la Certificación ante el organismo internacional





Centro Profesional de
Calidad Hospitalaria®



ISQua 1005802

DOS MÓDULOS VIRTUALES

13 de septiembre (Publicación del Módulo 1)

20 de septiembre (Publicación del Módulo 2)

Se mantendrán habilitados en la plataforma en línea hasta el 30 de octubre 2019.

DOS SESIONES PRESENCIALES PARA CONCLUIR EL CURSO EN ALGUNA DE LAS SIGUIENTES CIUDADES:



Ciudad de México 26 y 27 de Septiembre
Horario: 9:00 a 18:00 Hrs.



Guadalajara 3 y 4 de Octubre
Horario: 9:00 a 18:00 Hrs.



Monterrey 24 y 25 de Octubre
Horario: 9:00 a 18:00 Hrs.



Centro Profesional de
Calidad Hospitalaria®

INFORMACIÓN DE PAGO Y REGISTRO:

UN SOLO PAGO HASTA EL 13 DE SEPTIEMBRE
INVERSIÓN \$6,000

OPCIÓN A DOS PAGOS DE \$3,200

PRIMER PAGO HASTA EL:	13 DE SEPTIEMBRE
SEGUNDO PAGO:	
CIUDAD DE MÉXICO	25 DE SEPTIEMBRE
GUADALAJARA	02 DE OCTUBRE
MONTERREY	15 DE OCTUBRE

CUENTAS PARA DEPÓSITO O TRANSFERENCIA:

Número de cuenta: 2731322761
CLABE 012180027313227610
Banco: BBVA Bancomer



Banco: INBURSA
Número de cuenta: 50024835509
CLABE 036180500248355095



Enviar confirmación del pago al Whatsapp 558080-8833
o al correo: info@calidadhospitalaria.com



Centro Profesional de
Calidad Hospitalaria

GIOVANI TREJO MEJÍA

Oficina: 01 (55)5340-8610
Directo: (045) 55 8080-8833
gtrejo@calidadhospitalaria.com

OFICINA DE NEGOCIO
World Trade Center Ciudad de México
Montecito #38, Piso 28

www.calidadhospitalaria.com

 International Society for
Quality in Health Care
Institutional Member 2019-2020

 551660-9661
Business WhatsApp