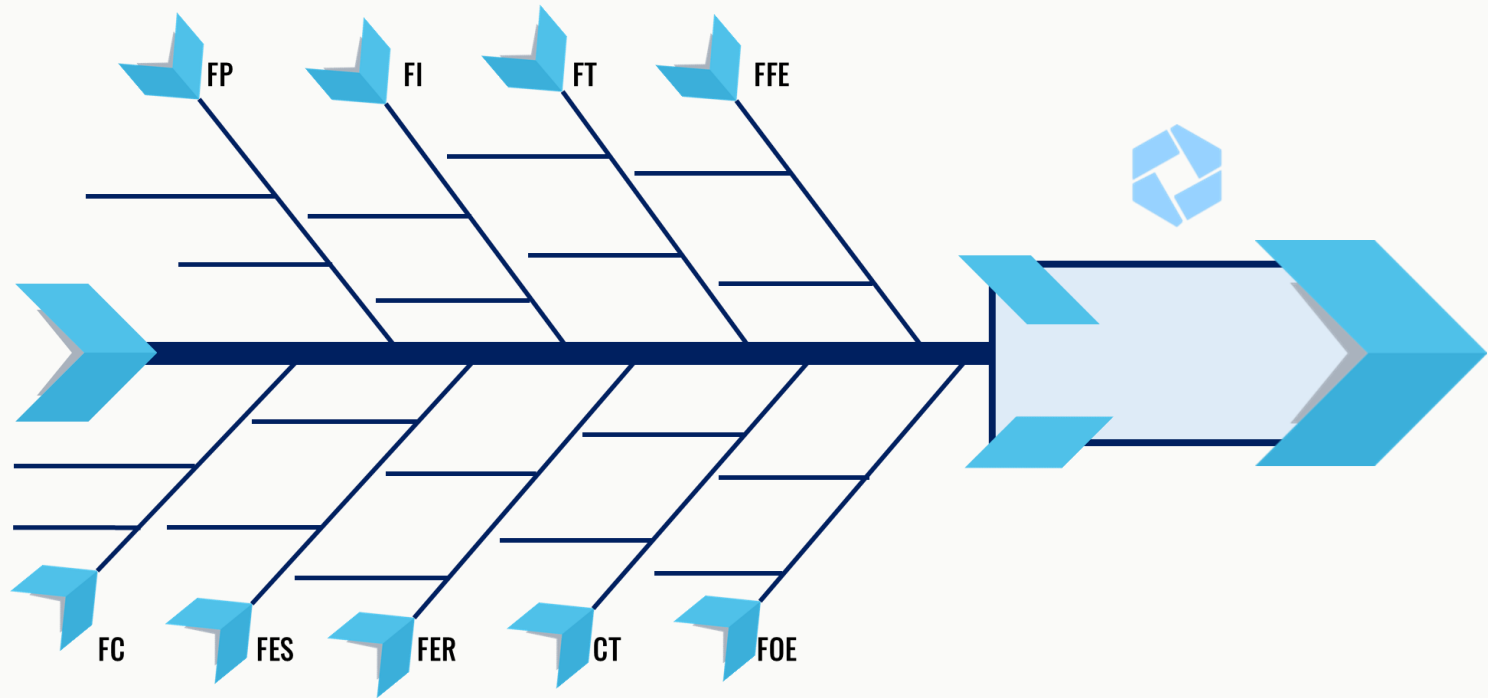




Centro Profesional de  
Calidad Hospitalaria®



**CURSO EN LÍNEA**

# Taller de Análisis Causa-Raíz en Salud

 International Society for  
Quality in Health Care

Institutional Member 2019-2020

## OBJETIVO

Brindar al participante conocimientos para utilizar la herramienta del análisis causa raíz en organizaciones de salud.

## PERIODO

El curso en línea inicia el **28 de noviembre** y **concluye el 19 de diciembre**.

## DESCRIPCIÓN

Durante este periodo el participante podrá consultar, revisar y estudiar los contenidos a cualquier hora, para que su comprensión y desarrollo sea a su ritmo, y esto le permita realizarlo sin afectar sus actividades diarias.

Los **sábados 28 de noviembre, 5, 12 y 19 de diciembre** se **incorporarán módulos nuevos**.

Cada participante recibirá una invitación a su correo con código de acceso a la plataforma en línea donde realizará el curso, además podrá realizar comentarios, consultar los videos y descargar los materiales de estudio.

## EVALUACIONES

Este curso requiere de tareas para evaluar el desempeño del participante.

## ENTREGA DE CONSTANCIAS

Se enviarán por correo electrónico a cada participante de manera digital el **21 de diciembre de 2020**.

## REGISTRO INTERNACIONAL

El curso cuenta con un valor de 20 horas con el registro IM-ISQUA 1005802  
Miembros institucionales Sociedad Internacional de Calidad en la Atención Clínica.

## INVERSIÓN

Profesionales de salud - México \$500

Extranjeros USD \$30

Socios Calidad Hospitalaria (-20%) Descuento

Pregunta por el descuento a grupos WhatsApp 55 8836 6341

No de cuenta. BBVA - 2903418650

CLABE - 012180029034186504

**IMPORTANTE** Enviar imagen del comprobante de pago con su nombre completo al **WhatsApp 55 1269 9702**.

## TEMARIO

### Módulo 1. Herramienta reactiva de análisis causa raíz

- Introducción a herramientas de calidad en salud
- Definición de Análisis Causa – Raíz (ACR)
- ¿Por qué no debemos usar el diagrama Ishikawa en salud?
- Fuentes para realizar un ACR
- ¿Qué es el ACR<sup>2</sup>?
- Aplicación en el sector salud

### Módulo 2. Gestión de eventos adversos y Análisis Causa Raíz

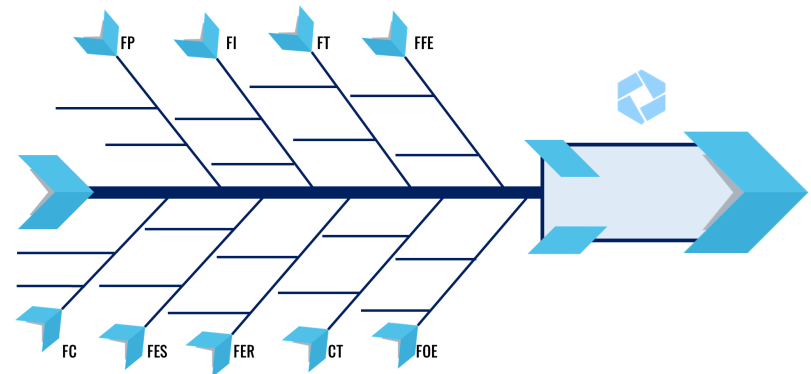
- Fundamentos de Gestión de eventos adversos
- Notificación voluntaria y búsqueda intencionada
- Global Trigger Tools
- Eventos Centinela
- Patrones y tendencias de Eventos Adversos
- Comité de Calidad y análisis multidisciplinario

### Módulo 3. Elementos de un Análisis Causa Raíz

- Fuente del evento o problema a analizar
- Selección del equipo
- Recopilación de información y análisis del caso
- Mapa de hechos y resumen del caso
- Detección de los fallos y análisis de factores causales
- Análisis de barreras
- Factores contribuyentes

### Módulo 4. Elaboración del Análisis Causa-Raíz

- Evento a analizar con ACR
- Redacción y selección de causas
- Análisis de las Causas
- Detección del problema raíz
- Informe y diseño de barreras
- Acciones
- **Elaboración de dos ejercicios**



Centro Profesional de  
Calidad Hospitalaria®