



Centro Profesional de
Calidad Hospitalaria®



CURSO EN LÍNEA

Calidad y Mejora Continua en Servicios de Salud

OBJETIVO

Brindar al participante conocimientos para implementar proyectos y actividades de mejora continua en organizaciones de salud.

PERIODO

El curso en línea inicia el **28 de noviembre** y concluye el **19 de diciembre**.

DESCRIPCIÓN

Durante este periodo el participante podrá consultar, revisar y estudiar los contenidos a cualquier hora, para que su comprensión y desarrollo sea a su ritmo, y esto le permita realizarlo sin afectar sus actividades diarias.

Los **sábados 28 de noviembre, 5, 12 y 19 de diciembre** se **incorporarán módulos nuevos**.

Cada participante recibirá una invitación a su correo con código de acceso a la plataforma en línea donde realizará el curso, además podrá realizar comentarios, consultar los videos y descargar los materiales de estudio.

EVALUACIONES

Este curso requiere de tareas para evaluar el desempeño del participante.

ENTREGA DE CONSTANCIAS

Se enviarán por correo electrónico a cada participante de manera digital el **21 de diciembre de 2020**.

REGISTRO INTERNACIONAL

El curso cuenta con un valor de 20 horas con el registro IM-ISQUA 1005802
Miembros institucionales Sociedad Internacional de Calidad en la Atención Clínica.

INVERSIÓN

Profesionales de salud - México \$500

Extranjeros USD \$30

Socios Calidad Hospitalaria (-20%) Descuento

Pregunta por el descuento a grupos WhatsApp 55 8836 6341

No de cuenta. BBVA - 2903418650

CLABE - 012180029034186504

IMPORTANTE Enviar imagen del comprobante de pago con su nombre completo al **WhatsApp 55 1269 9702**.

TEMARIO

Módulo 1. Introducción a la Calidad en Salud

- Definiciones de Calidad
- Importancia de la Calidad en los Servicios de Salud
- Los 3 ejes de la Calidad en Salud
- Definición de procesos
- Estructura, procesos y resultados
- Calidad en la Atención Clínica

Módulo 2. Introducción a Kaizen y Mejora Continua

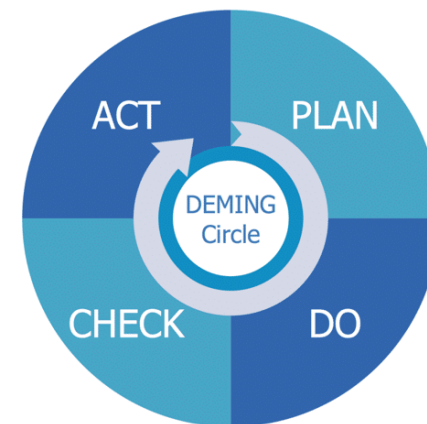
- Filosofía Kaizen
- Modelo DEMING
- PDCA / PDSA
- Metodología Kaizen
- Herramientas de Calidad para mejora continua

Módulo 3. Liderazgo para la Calidad en Salud

- Liderazgo en Organizaciones de Salud
- Equipo Multidisciplinario en Salud
- Rol del Personal Administrativo en la Calidad en Salud
- De Grupo a Equipo
- Formación de Equipos de Alto Desempeño
- Círculos de Calidad y Rondas de Seguridad del Paciente

Módulo 4. Proyecto de Calidad y Mejora Continua en Salud

- Ciclo PDCA
- Análisis del Problema
- Planear – Hacer – Verificar - Actuar
- Proyecto de Mejora
- Seguimiento y medición
- Impacto de los resultados
- **Ejercicio: Diseño de un proyecto de Mejora**



Centro Profesional de
Calidad Hospitalaria®