



CURSO EN LÍNEA

Mapeo de Procesos y Documentación para Calidad en Salud

OBJETIVO

Capacitar al profesional de salud a diseñar y desarrollar un mapeo de procesos y la documentación de su sistema de gestión de calidad.

PERIODO

El curso en línea inicia el **21 de noviembre** y concluye el **12 de diciembre**.

DESCRIPCIÓN

Durante este periodo el participante podrá consultar, revisar y estudiar los contenidos a cualquier hora, para que su comprensión y desarrollo sea a su ritmo, y esto le permita realizarlo sin afectar sus actividades diarias.

Los **sábados 21, 28 de noviembre, 5 y 12 de diciembre** se **incorporarán módulos nuevos**.

Cada participante recibirá una invitación a su correo con código de acceso a la plataforma en línea donde realizará el curso, además podrá realizar comentarios, consultar los videos y descargar los materiales de estudio.

EVALUACIONES

Este curso requiere de tareas para evaluar el desempeño del participante.

ENTREGA DE CONSTANCIAS

Se enviarán por correo electrónico a cada participante de manera digital el **14 de diciembre de 2020**.

REGISTRO INTERNACIONAL

El curso cuenta con un valor de 20 horas con el registro IM-ISQUA 1005802
Miembros institucionales Sociedad Internacional de Calidad en la Atención Clínica.

INVERSIÓN

Profesionales de salud - México \$500

Extranjeros USD \$30

Socios Calidad Hospitalaria (-20%) Descuento

Pregunta por el descuento a grupos WhatsApp 55 8836 6341

No de cuenta. BBVA - 2903418650

CLABE - 012180029034186504

IMPORTANTE Enviar imagen del comprobante de pago con su nombre completo al **WhatsApp 55 1269 9702**.

TEMARIO

MÓDULO 1 SISTEMAS DE CALIDAD Y ENFOQUE A PROCESOS

- Introducción a la teoría de sistemas
- Sistema de Gestión de Calidad en Salud (SGCS)
- Definición de proceso
- Enfoque basado en Procesos
- Modelo DEMING (PDCA)
- Interoperabilidad de Procesos clínicos y de gestión
- **Ejercicio 1. Diseño de un Sistema de Gestión de Calidad en Salud**

MÓDULO 2 MAPEO DE PROCESOS

- Identificación de procesos clínicos y de gestión
- Esquematización de procesos
- Mapeo de Proceso Modelo DEMING
- Redacción correcta verbos de acción
- Componentes del proceso
- **Ejercicio 2. Diseño y elaboración de un proceso**

MÓDULO 3 PROCEDIMIENTOS Y DIAGRAMAS DE FLUJO

- Definición de procedimiento, instructivo y diagrama de flujo
- Integración de Manuales (Estructura y orden)
- Elaboración de procedimientos
- Elaboración de un PNO (Procedimiento Normalizado de Operación)
- Elaboración de instructivos
- Elaboración de Diagramas de Flujo (PPT y software)
- **Ejercicio 3. Diseño y elaboración de un procedimiento, un instructivo y un diagrama de flujo)**

MÓDULO 4 PROGRAMAS, PROYECTOS Y REGISTROS

- Elaboración de Programas
- Elaboración de Proyectos
- Diagrama de Gantt (Uso de Excel® y Software)
- Elaboración de Formatos y generación de registros
- Integración de Manuales de documentación efectiva
- **Ejercicio 4. Elaboración de un programa, un proyecto, un diagrama de Gantt y un formato de registro.**



Centro Profesional de
Calidad Hospitalaria®

