



Centro Profesional de
Calidad Hospitalaria®

 International Society for
Quality in Health Care

Institutional Member 2019-2020

No. 1005802

CURSO EN LÍNEA

GESTIÓN DE EVENTOS ADVERSOS EN LA ATENCIÓN CLÍNICA



WTC Ciudad de México
Montecito #38, Piso 28 Oficina 16
Del. Benito Juárez, Ciudad de México
Tel: 01 (55) 5340-8610
www.calidadhospitalaria.com



Centro Profesional de
Calidad Hospitalaria®

CURSO EN LÍNEA

Gestión de Eventos Adversos en la Atención Clínica



International Society for Quality in Health Care

No. 1005802

OBJETIVO

Establecer los mecanismos adecuados para la identificación, notificación, clasificación y análisis de los eventos relacionados con la seguridad del paciente con el objetivo de crear entornos más seguros.

DESCRIPCIÓN

Inicia el **05 de octubre de 2019** Duración: 4 semanas

Dinámica: Cada sábado se subirá un módulo nuevo a la plataforma en línea para que puedas estudiar en tus tiempos y a tu ritmo, cada sesión describe las actividades específicas a realizar.

INVERSIÓN: **\$500**

Módulos nuevos los días

5, 12, 19 y 26 de octubre

Cierre de curso 9 de noviembre 2019

Al terminar el curso se expide una

Constancia con reconocimiento

Internacional IM-ISQua-1005802

Valor de 20 Horas.

Pasos para realizar el curso en línea de Calidad Hospitalaria



Centro Profesional de
Calidad Hospitalaria

1 - Realizar el pago y enviar
comprobante al
Whatsapp 55 1269 9702

2- Te enviaremos formulario
de registro a tu correo

3- Te habilitaremos el
acceso a la plataforma el
día de inicio

4- Podrás consultar
materiales, lecturas y videos
en tu curso en línea





TEMARIO

Seguridad del Paciente

Definiciones conceptuales y operativas de eventos

Eventos adversos, eventos centinela y cuasi fallas (Bird & Heinrich)

Clasificación Internacional de Eventos de Seguridad del Paciente

Acción Esencial de Seguridad del Paciente #7 de México

Metodologías Internacionales de Notificación (España, Colombia, Brasil, USA)

Estudios recientes en el mundo - Publicaciones

Manejo integral de segunda y tercera víctima

Gestión Integral de los Eventos relacionados con la Seguridad del Paciente:

Enfoque reactivo – Notificación

Enfoque proactivo – Global Trigger Tools

Correcta clasificación y organización de los eventos notificados

Gráficas de tendencia y análisis de resultados

Elaboración correcta del Análisis Causa Raíz para Eventos Centinela

Tablero de acciones y seguimiento (Follow Up Risk)

Ejercicios:

- 1) Redacción correcta de eventos de seguridad del paciente**
- 2) Elaboración de Instrumentos de recolección y notificación**
- 3) Ejercicio de identificación Global Trigger Tools**
- 4) Integrar y graficar los eventos adversos, centinela y cuasi fallas**
- 5) Elaboración de un ACR para eventos centinela**



CURSO EN LÍNEA

Gestión de Eventos Adversos en la Atención Clínica

INFORMACIÓN PARA PAGO Y REGISTRO

Realizar depósito o transferencia

Banco:	BBVA Bancomer
Número de cuenta:	2731322761
CLABE	012180027313227610
Cantidad:	\$500. M.N.



Enviar confirmación del pago al Whatsapp 55 1269 9702
o al correo: info@calidadhospitalaria.com

PASO 1. Realizar el pago.

PASO 2. Confirmar el pago a través de Whatsapp o correo.

PASO 3. Se enviará un formulario de registro a su correo o Whatsapp.

PASO 4. Realizar registro en el formulario de inscripción.

PASO 5. Se envía a su correo clave y código de confirmación como participante del curso

PASO 6. Se envía instrucciones para el alta en la plataforma del curso en línea.

PASO 7. Inicio de curso a partir del día 5 de octubre de 2019

NOTA: Los videos y materiales del curso estarán disponibles del día 5 de octubre al 9 de noviembre 2019

La Constancia se enviará 48 horas vía correo electrónico después de que el participante ha concluido el curso, o podrá descargarlo de la plataforma.

Si el participante desea la impresión original de la Constancia realizará pago de envío.

MAYORES INFORMES:



Centro Profesional de
Calidad Hospitalaria

CONTACTO COMERCIAL
Ciudad de México

Oficina: 01 (55)5340-8610
info@calidadhospitalaria.com

551660-9661
Business WhatsApp