



Centro Profesional de
Calidad Hospitalaria

DIPLOMADO
Calidad y Seguridad del Paciente
con Valor Superior en Salud

2019 - 2020



OFICINA DE NEGOCIO

World Trade Center Ciudad de México
Montecito #38 Piso 28, Col. Nápoles C.P. 03810
Del. Benito Juárez, Ciudad de México

 **ISQua** | International Society for
Quality in Health Care
Institutional Member 2019-2020

ISQua 1005802



DESCRIPCIÓN

Programa de entrenamiento centrado en competencias de aplicación práctica en los temas de mayor impacto de calidad, valor superior y seguridad del paciente en las Organizaciones de salud.

El Diplomado está diseñado considerando los niveles, básico, intermedio y avanzado, al finalizar el participante podrá diseñar, desarrollar e implementar métodos y herramientas de calidad para mejorar la seguridad en los procesos de atención médica con un enfoque en valor superior.

Dirigido a todos los profesionales de salud interesados en ampliar sus conocimientos de calidad y aplicar de forma práctica metodologías que mejoren la prestación de servicios de atención médica.

DURACIÓN: 100 horas (30 de Noviembre 2019 – 16 de Mayo de 2020)
SESIONES: 12 sesiones virtuales (Acceso Disponible 24/7)
MODO: 8 sesiones presenciales de 6 horas (8:00 a 14:00 horas)
PERIODO: 6 meses // Entrega de Diplomas 16 de mayo de 2020
SEDE: Ciudad de México

Membresía del Centro Profesional de Calidad Hospitalaria

Inversión*:	\$2,000	Inscripción +
	\$1,800	6 Mensualidades

Participantes de Instituciones de Salud no miembros

Inversión*:	\$2,400	Inscripción +
	\$2,200	6 Mensualidades

* NO INCLUYEN IVA



Al término de la formación se entregará un **Diploma con reconocimiento internacional** de Miembros Institucionales de la Sociedad Internacional de Calidad en la Atención Clínica con valor por 100 horas de entrenamiento práctico.
Ceremonia oficial de entrega al final del Diplomado.



TEMARIO **20 Módulos**

MÓDULOS DE SEGURIDAD DEL PACIENTE

1. Introducción a la Calidad y la Seguridad del Paciente
2. Taller de Acciones Esenciales de Seguridad del Paciente
3. Implementación del Sistema de Manejo y Uso de Medicamentos
4. Gestión y Análisis de Eventos Adversos en la Atención Médica*
5. Implementación del Sistema de Prevención y Control de IAAS
6. Certificación del Modelo de Seguridad del Paciente

MÓDULOS DE CALIDAD EN SALUD

7. Gestión de Riesgos en Servicios de Salud – ISO 31000:2018*
8. Certificación Internacional ISO 9001:2015 aplicado en Servicios de Salud
9. Diseño y Construcción de Indicadores para Organizaciones de Salud*
10. Diseño de Planes de Trabajo en Organizaciones de Salud
11. AMEF para rediseño de procesos de alto riesgo*
12. Diseño del Plan de Calidad y Seguridad del Paciente
13. Auditoría de los Servicios de Salud – ISO 19011:2018 Directrices internacionales*

MÓDULOS DE VALOR SUPERIOR EN SALUD

14. Introducción al enfoque de Valor Superior en Salud (VBH)
15. Introducción a LEAN Health care
16. Herramientas LEAN Health care para procesos de atención médica*
17. Análisis de Costos en los procesos de atención médica
18. Proyectos de Mejora con enfoque en Valor Superior en Salud*
19. Liderazgo de los Gestores de Calidad para la innovación
20. LSS/ Inteligencia Analítica del Flujo de Experiencia y Seguridad del Paciente*

* Sesiones presenciales



DIPLOMADO
CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE
CON VALOR SUPERIOR EN SALUD



CALENDARIO DE SESIONES VIRTUALES Y PRESENCIALES

MÓDULO	FECHA	OBSERVACIONES
1	30 NOV 2019	Sesión en Línea
2	7 DIC 2019	Sesión en Línea
3	14 DIC 2019	Sesión en Línea
4	11 ENE 2020	Sesión presencial CDMX
5	18 ENE 2020	Sesión en Línea
6	25 ENE 2020	Sesión en Línea
7	8 FEB 2020	Sesión presencial CDMX
8	15 FEB 2020	Sesión en Línea
9	22 FEB 2020	Sesión presencial CDMX
10	29 FEB 2020	Sesión en Línea
11	14 MAR 2020	Sesión presencial CDMX
12	21 MAR 2020	Sesión en Línea
13	28 MAR 2020	Sesión presencial CDMX
14	4 ABR 2020	Sesión en Línea
15	11 ABR 2020	Sesión en Línea
16	18 ABR 2020	Sesión presencial CDMX
17	25 ABR 2020	Sesión en Línea
18	2 MAY 2020	Sesión presencial CDMX
19	9 MAY 2020	Sesión en Línea
20	16 MAY 2020	Sesión presencial CDMX



**DIPLOMADO
CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE
CON VALOR SUPERIOR EN SALUD**



CALENDARIO DE PAGOS

PAGOS	FECHA	OBSERVACIONES	MEMBRESÍA	NO SOCIOS
1	15 NOV - 30 NOV 2019	PAGO Inscripción	\$2,000	\$2,400
2	14 DIC 2019	PAGO 1er Mensualidad	\$1,800	\$2,200
3	15 ENE 2020	PAGO 2da Mensualidad	\$1,800	\$2,200
4	14 FEB 2020	PAGO 3ra Mensualidad	\$1,800	\$2,200
5	16 MAR 2020	PAGO 4ta Mensualidad	\$1,800	\$2,200
6	16 ABR 2020	PAGO 5ta Mensualidad	\$1,800	\$2,200
7	15 MAY 2020	PAGO 6ta Mensualidad	\$1,800	\$2,200

Valor en Moneda Nacional

MEMBRESÍA: Profesionales de Salud miembros de Calidad Hospitalaria

NO SOCIOS: Profesionales de Salud no miembros de Calidad Hospitalaria

Extranjeros: Inscripción 150 USD / Mensualidad 120 USD

NORMAS:

- 1) Cuando no se cubra el pago mensual el participante no podrá continuar con el desarrollo los siguientes módulos y se suspenderá su cuenta de acceso a los módulos en línea.
- 2) Se deberán cubrir más de 16 módulos para obtener el Diploma con registro internacional.
- 3) Las mensualidades deberán ser cubiertas económicamente en su totalidad para recibir el Diploma.



DIPLOMADO
CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE
CON VALOR SUPERIOR EN SALUD



INFORMACIÓN PARA PAGOS

INSCRIPCIONES

Realizar depósito o transferencia

Banco:	BBVA Bancomer
Número de cuenta:	2731322761
CLABE	012180027313227610



Enviar confirmación del pago al Whatsapp [55 1269 9702](https://wa.me/5512699702)
o al correo: info@calidadhospitalaria.com

MEMBRESÍA CALIDAD HOSPITALARIA

Incluye beneficios en cursos, talleres y certificaciones

Inversión

Antes del 31 de diciembre 2019	\$ 1,200
A partir de 2020	\$ 2,000

**EL MEJOR DIPLOMADO DE CALIDAD Y
SEGURIDAD DEL PACIENTE DE MÉXICO**