



**DIPLOMADO**  
**Calidad en la Gestión Hospitalaria**

**2019 - 2020**



Centro Profesional de  
Calidad Hospitalaria®

**OFICINA DE NEGOCIO**

World Trade Center Ciudad de México  
Montecito #38 Piso 28, Col. Nápoles C.P. 03810  
Del. Benito Juárez, Ciudad de México



**DIPLOMADO**  
**CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE**  
**CON VALOR SUPERIOR EN SALUD**

## DESCRIPCIÓN

Programa de entrenamiento centrado en competencias especializadas para la aplicación práctica de los temas de mayor impacto en la calidad de la gestión de organizaciones de salud.

El Diplomado está diseñado considerando los niveles, básico, intermedio y avanzado, al finalizar el participante podrá diseñar, desarrollar e implementar métodos y herramientas de calidad para mejorar la seguridad en los procesos de atención médica en las diferentes organizaciones de salud.

Dirigido a todos los profesionales de salud interesados en ampliar sus conocimientos de calidad y aplicar de forma práctica metodologías para efectividad en la gestión.

**Duración:** 100 horas (Diciembre 2019 – Abril 2020)  
**Sesiones:** 20 de 5 horas Vespertino  
**Modo:** Semi Presencial –  
2 Sesiones presenciales Diciembre 2019 y Abril 2020  
3 Sesiones virtuales Enero – Marzo 2020

**Periodo:** 7 de diciembre 2019 – 25 de abril de 2020  
**Sede:** SDAEC

**Inversión:**

Inscripción	\$ 2,000
4 Mensualidades	\$ 1,800

Al término de la formación se entregará un **Diploma con reconocimiento internacional** de Miembros Institucionales de la Sociedad Internacional de Calidad en la Atención Clínica con valor por 100 horas de entrenamiento práctico.





## DIPLOMADO CALIDAD EN LA GESTIÓN HOSPITALARIA

### TEMARIO 4 Módulos

#### MÓDULOS DE GESTIÓN HOSPITALARIA

1. Introducción a la Gestión Hospitalaria
2. Planeación Estratégica en Organizaciones de Salud
3. Calidad en Compras y Adquisiciones
4. Finanzas en Salud
5. Estimación de Costos en servicios de salud
6. Hospital Seguro y el Sistema de Gestión y Seguridad de las Instalaciones (FMS)
7. Gestión por Competencias y Capacitación del Personal (SQE)
8. Normatividad y Marco Legal

#### MÓDULOS DE SEGURIDAD DEL PACIENTE

10. Fundamentos de Seguridad del Paciente
11. Infusión segura de citostáticos
12. Central de Mezclas
13. Farmacovigilancia
14. Hemovigilancia
15. Tecnovigilancia
16. Vigilancia Epidemiológica
17. Manejo y uso de medicamentos

#### MÓDULOS DE CALIDAD EN SALUD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE

18. Introducción a Calidad en Organizaciones de Salud
19. ISO 9001:2015 aplicado en Servicios de Salud
20. Taller de Documentación de Procesos Hospitalarios
21. Gestión de Riesgos en Servicios de Salud – ISO 31000:2018
22. AMEF para rediseño de procesos de alto riesgo
23. Diseño del Plan de Calidad y Seguridad del Paciente
24. Auditoría de los Servicios de Salud – ISO 19011:2018 Directrices internacionales

#### MÓDULOS DE VALOR SUPERIOR EN SALUD

25. Introducción al enfoque de Valor Superior en Salud (VBH)
26. Herramientas LEAN Health care
27. Learning System Structure
28. Inteligencia Analítica del Flujo de Experiencia y Seguridad del Paciente



**DIPLOMADO**  
**CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE**  
**CON VALOR SUPERIOR EN SALUD**



## INFORMACIÓN PARA PAGOS

### INSCRIPCIONES

Realizar depósito o transferencia

Banco: BBVA Bancomer  
Número de cuenta: 2731322761  
CLABE 012180027313227610



Inscripción  
Cantidad: \$2,000. M.N.\*

4 Mensualidad  
Cantidad: \$1,800 M.N.\*

\* Precios sin IVA

Enviar confirmación del pago al Whatsapp 55 1269 9702  
o al correo: [info@calidadhospitalaria.com](mailto:info@calidadhospitalaria.com)