



# Calidad en los Servicios de Enfermería

**Iniciamos: 27 de febrero de 2021**



# DESCRIPCIÓN DEL CURSO

## OBJETIVO

Brindar al participante información actualizada para implementar herramientas de calidad en los servicios de enfermería.

## PERIODO

El curso en línea inicia el **27 de febrero de 2021** y concluye el **27 de marzo de 2021**,

## DESCRIPCIÓN

Durante este periodo el participante podrá consultar, revisar y estudiar los contenidos a cualquier hora, para que su comprensión y desarrollo sea a su ritmo, y esto le permita realizarlo sin afectar sus actividades diarias.

Los Módulos 1 y 2 se subirán a la plataforma el día **27 de febrero de 2021**.

Los Módulos 3 y 4 se subirán a la plataforma el día **13 de marzo de 2021**.

Cada participante recibirá una invitación a su correo para su alta en la plataforma en línea donde realizará el curso, además podrá realizar comentarios, consultar los videos y descargar los materiales de estudio.

## EVALUACIONES

Este curso requiere de tareas para evaluar el desempeño del participante.

## ENTREGA DE CONSTANCIAS

Se enviarán por correo electrónico a cada participante de manera digital el **29 de marzo de 2021**.

## REGISTRO INTERNACIONAL

El curso cuenta con un valor de 20 horas con el registro IM ISQUA 1005802

Miembros institucionales Sociedad Internacional de Calidad en la Atención Clínica.





# TEMARIO

## **MÓDULO 1 Introducción a la Calidad en la Atención al Paciente**

- Fundamentos de Calidad Asistencial
- Calidad para Servicios de Enfermería (Calidad Asistencial)
- Objetivos STEEEP de Calidad en la Atención al Paciente (ANM)
- Enfoque basado en procesos
- Sistemas de Gestión de Calidad
- Modelo de Seguridad del Paciente

## **MÓDULO 2 Liderazgo y desarrollo organizacional en Enfermería**

- Liderazgo en Enfermería
- Habilidades gerenciales para Enfermería
- Los 6 dominios del Liderazgo para la Seguridad del Paciente
- Desarrollo Organizacional y Gestión por Competencias
- Las nuevas competencias en Enfermería
- Administración de los Servicios de Enfermería

## **MÓDULO 3 Metodologías y Herramientas de Calidad para los Servicios de Enfermería**

- Reingeniería y rediseño de procesos
- Documentación de procesos de Enfermería
- Gestión de riesgos, peligros y problemas en los servicios de Enfermería
- Gestión integral de Eventos Adversos
- Análisis Causa Raíz

## **MÓDULO 4 Valor Superior en Enfermería**

- Cuádruple meta internacional de Calidad y Seguridad del Paciente
- Barreras de Seguridad del Paciente
- Dirección de Proyectos de Mejora en Enfermería
- Diseño y control de Indicadores de Enfermería
- Planeación Estratégica del Servicio de Enfermería
- Tecnología aplicada a Servicios de Enfermería





# INVERSIÓN

**Profesionales de salud México \$500**  
**Extranjeros USD \$30**

**Socios Calidad Hospitalaria 20% Descuento**

**No de cuenta BBVA 2903418650**  
**CLABE 012180029034186504**

**IMPORTANTE:**

**Enviar imagen del comprobante de pago con su nombre completo  
al WhatsApp 55 8836 6341**

**DESCUENTO A GRUPOS**

